

PROGRAMMA SVOLTO
A.S 2024-25

CLASSE 2[^] SEZ. G

DISCIPLINA: LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA

PROGRAMMA SVOLTO PER UDA INTERDISCIPLINARI

Primo bimestre

UDA N° 1

Tematica generale:

Famiglia, economia e società

Focus Ed. Civica

La Costituzione e i rapporti etico - sociali

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°1

- Il primo contatto tra cliente e albergo
- Le tariffe alberghiere e gli arrangiamenti
- Le prenotazioni alberghiere

Secondo bimestre

UDA N° 2

Tematica generale:

Conosciamo il nostro territorio, culla di civiltà.

Focus Ed. Civica

Gli Enti locali e le strategie di sviluppo territoriale

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°2

Pre experience: la prenotazione

- Le prenotazioni alberghiere
- La gestione delle prenotazioni
- Le prenotazioni indirette e quelle dirette

Terzo bimestre

UDA N° 3

Tematica generale:

Mens sana in corpore sano

Focus Educazione Civica

Educazione alla salute: un corretto stile di vita

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°3

Experience: il check in

- L'arrivo del cliente
- L'accoglienza dei clienti

Quarto bimestre

UDA N° 4

Tematica generale:

Turismo e intercultura, fonte di ricchezza e di sviluppo

Focus Ed. Civica

Il turismo responsabile

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°4

Experience: il live-in

- I servizi del front-office
- Il servizio di ristorazione
- Procedure di live-in al back office

Erice, 25 /05/2025